



Michael Baker Corporation

Анализ возврата инвестиций в ProjectWise

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Независимый анализ возврата инвестиций компании Baker, относящихся к использованию Bentley ProjectWise, показал, что уже на одном проекте фирма достигла пятикратной прибыли от внедрения системы. Период окупаемости составил шесть месяцев, что в два раза меньше типичного значения для развертывания программного обеспечения предприятия.

Введя в эксплуатацию ProjectWise, компания Baker создала единую информационную среду предприятия, обеспечившую объединение территориально распределенных офисов в работе над одним проектом. Результатами внедрения также явились снижение затрат на перемещения сотрудников и увеличение коэффициента их загрузки.

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСПЕХА

Максимальный возврат инвестиций в ProjectWise	5-кратный
Время возврата инвестиций	6 месяцев
Типичная окупаемость вложений в индустрии	12 месяцев

ЗАДАЧИ КОМПАНИИ БАКЕР

- Сохранение и рост рентабельности
- Максимальное использование существующих ресурсов
- Интеграция технологических отделов САПР
- Улучшение совместной работы в реальном времени
- Равномерное распределение работы между офисами
- Уменьшение количества поездок и переездов служащих
- Снижение текучести сотрудников
- Повышение командного духа

КОМПАНИЯ

Michael Baker Corporation предоставляет услуги по проектированию, эксплуатации и обслуживанию для самых сложных запросов клиентов по всему миру. Основные сферы деятельности компании включают авиацию, экологию, промышленность, геопространственные информационные технологии, трубопроводы и коммуникации, транспорт, водоснабжение/сточные воды, а также объекты нефтегазового комплекса. Имея более 4000 служащих более чем в 50 офисах в Соединенных Штатах и за рубежом, компания Baker фокусируется на получении прибыли, предоставляя инновационные и экологически устойчивые решения для инфраструктуры и окружающей среды.

ЗАДАЧА

Когда председатель совета директоров компании Baker Ричард Шоу определял, как сохранить и повысить рентабельность фирмы, то в результате анализа остановился на одном из основных факторов: обеспечение максимального коэффициента использования сотрудников. Одной из причин, из-за которых некоторые сотрудники компании Baker были недостаточно загружены, было отсутствие стандартных процессов; другой причиной были сложности, связанные с совместной работой 44 североамериканских офисов компании Baker. В конечном счете господин Шоу решил, что способность компании Baker максимально увеличить использование сотрудников значительно зависит от более эффективной интеграции ее проектных подразделений.

Увеличение коэффициента использования сотрудников оказало бы динамическое воздействие на компанию. В прошлых проектах некоторые САПР-специалисты и проектировщики были перемещены в другие офисы, поэтому они смогли более эффективно работать с членами проектной команды. Это перемещение, однако, было дорогостоящим и неблагоприятно повлияло на моральное состояние сотрудников, что привело к увеличению текучести кадров.

А поскольку доступ к работе над проектом зависел от местоположения, трудно было равномерно распределить рабочую нагрузку среди изолированных и загруженных команд без принуждения сотрудников к переездам.

СТРАТЕГИЯ

Помня об этом, компания Baker в июле 2005 года сформировала координационный комитет по САПР и команду поддержки компьютерных служб САПР. Их первоочередной целью было уменьшение накладных расходов за счет сведения к минимуму перемещения персонала и снижения расходов на поездки. Чтобы еще больше снизить расходы, команда стремилась выполнить как можно больший объем работ за кратчайшее время.

“Возможность перераспределения работы между офисами, вероятно, привела к сохранению многих рабочих мест, поскольку ее можно было передать людям, которые нуждались в ней, вместо сокращения их должностей или их переезда.”

Билл Тримбат, компания Baker

Совершенно случайно в то же самое время компания Baker получила информацию, что некоторые департаменты транспорта в Нью-Йорке, Мичигане, Индиане и Кентукки начали обращаться к своим консультантам и подрядчикам с просьбой начать использование ProjectWise — системы обеспечения совместной работы над проектами.

В то время как компания Baker полагала, что эти организации были среди первых, кто попросил консультантов сотрудничать подобным образом, она также ощутила уверенность, что еще многие департаменты транспорта штатов последуют этому примеру.

В результате компания Baker пришла к выводу, что использование ProjectWise в собственных проектах обеспечит ей большую маневренность при получении дополнительных контрактов от этих организаций.

РЕШЕНИЕ

Исходя из поставленных задач и стратегии инноваций, компания Baker разработала план для объединения сотрудников и информации в 44 североамериканских офисах с помощью ProjectWise. Конечная цель: Создание среды, позволяющей осуществлять совместную работу сотрудников в реальном времени независимо от их географического местоположения.

Прежде всего, чтобы гарантировать доступность необходимых инструментальных средств и технологий, компания Baker присоединилась к программе Bentley по подписке на корпоративное лицензирование – инновационной подписке на программы, которая обеспечивает существенные конкурентные преимущества, снижая ежегодные расходы на программное обеспечение.

В отличие от других программ подписки на программное обеспечение, подписка на корпоративное лицензирование обеспечивает специалистов в области инфраструктуры неограниченным доступом к комплексному портфолио программного обеспечения Bentley при разовой ежегодной оплате.

Затем, для обеспечения сотрудничества и достижения поставленных целей, компания Baker решила внедрить ProjectWise – систему совместной работы инженерных проектных групп, используемую многоофисными организациями для эффективного и безопасного распределения совместной работы между офисами. Благодаря подписке на корпоративное лицензирование компания Baker смогла легко приобрести и развернуть ProjectWise без каких-либо предварительных капиталовложений в программное обеспечение ProjectWise.

Несомненно, что подписка на корпоративное лицензирование и ProjectWise были идеальным выбором для компании Baker, поскольку она стремилась оптимизировать совместное использование информации для содействия сотрудничеству в реальном времени между рассредоточенными командами проектировщиков.

ВНЕДРЕНИЕ PROJECTWISE

Компания Baker обратилась в Bentley для внедрения ProjectWise. Консультанты из Bentley проанализировали различные существующие внедрения в мировой практике для выбора оптимального решения для компании Baker.

В таблице перечислены внедренные продукты.

ProjectWise Integration Server	Для управления инженерными данными и документами и обеспечения совместной работы
ProjectWise Caching Servers	Для увеличения скорости доступа в офисах с плохой пропускной способностью сети
ProjectWise InterPlot	Для централизованного управления печатью и созданием электронного архива
ProjectWise Web Server	Для доступа к проектной документации посредством обычного браузера
ProjectWise Passport	Для обеспечения доступа любого пользователя к любому серверу независимо от местоположения

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЗВРАТА ИНВЕСТИЦИЙ

Первая проверка внедрения ProjectWise в компании Baker была выполнена на крупном проекте I-15 NOW в Огдене, штат Юта. Компания Baker была ведущим разработчиком проекта реконструкции автомагистрали стоимостью 182,9 миллиона долларов, заказанного Департаментом транспорта штата Юта. Компания Baker обеспечила услуги по проектированию, стоимость которых составила 16,4 миллиона долларов.



Обучение происходило в течение всего трех недель, все были обучены и проект продолжился в соответствии с планом, а команда получила возможность совместной работы в реальном времени.

ДОСТИГНУТЫЕ КОМПАНИЕЙ ВАКЕР РЕЗУЛЬТАТЫ

- Создана единая информационная среда
- Возросла рентабельность проектов
- Стали полностью задействованы члены команд
- Возросла производительность команд
- Улучшилось качество проектов
- Моральное состояние служащих в офисах улучшилось

Соединив команду проектировщиков в различных офисах с помощью ProjectWise, компания Baker максимально увеличила коэффициент использования служащих, работающих над проектом I-15 NOW, и покрыла свои инвестиции.

Использование ProjectWise позволило компании Baker добиться существенных результатов в получении прибыли. В дополнение к сохранению рабочих мест, повышению командного духа и улучшению качества проектов, независимый анализ окупаемости вложений в ProjectWise, выполненный SMART LLP, показал максимальное значение окупаемости ProjectWise, в пять раз превышающее эксплуатационные расходы. Более того, период окупаемости ProjectWise составил всего шесть месяцев, что в два раза меньше типичных сроков для промышленности.

ОСНОВНЫЕ ВЫГОДЫ

Вице-президент компании Baker Билл Тримбат похвально отозвался о достоинствах ProjectWise, особенно подчеркнув достижения компании в максимизации коэффициента использования сотрудников.

“Способность распределять работу между офисами, вероятно, привела к сохранению многих рабочих мест, потому что работу можно было пересылать людям, которые нуждались в ней, вместо того, чтобы сократить их должности или заставить их переезжать,” – сказал Тримбат.

Анализ преимуществ, полученных компанией Baker при первом использовании ProjectWise, продемонстрировал выгоды, полученные в следующих областях:

Объединение территориально распределенных команд

- Субподрядчики сэкономили час в день благодаря простоте доступа к проектной информации
- Более половины проектировщиков сэкономили порядка 8 часов в месяц благодаря уменьшению числа поездок

Увеличение производительности

- Сотрудники в удаленных офисах сэкономили семь часов в месяц благодаря ProjectWise Caching Servers
- Вся команда сэкономила в среднем около получаса в день благодаря более быстрому поиску

Внедрение стандартов

- Пользователи САПР сэкономили 3 процента своего рабочего дня благодаря автоматическому заполнению полей основной надписи на чертежах
- Члены команды сэкономили 10 процентов своего рабочего дня благодаря стандартизации рамок чертежей

Снижение количества доработок

- Члены команды сократили затраты времени на исправление проблем с файлами на 3 процента
- Благодаря возможности повторного использования данных, члены команды сэкономили в среднем около часа на одном чертеже

“Компания Baker достигла всего этого и большего, а качество ее проекта с каждым днем становится все более и более заметным по мере приближения к его завершению.”

Рэнди Джеффрис, Департамент транспорта штата Юта

Автоматизация задач черчения

- Время выпуска чертежей сократилось на 20 процентов – 2 процента общей экономии времени проектировщиков – как результат использования пакетной печати PDF-файлов вместо печати и сканирования твердых копий

Утверждение чертежей

- Время, затрачиваемое членами команды на утверждение чертежей, сократилось на 20 процентов благодаря улучшению контроля за чертежами



Максимизация коэффициента использования сотрудников

- Упрощение обслуживания FTP-сайта и эффективное восстановление файлов высвободило двух постоянных САПР-координаторов для выполнения другой работы
- Подбор кадров облегчился, новые члены команды могли быть размещены в любом офисе

Улучшение качества проектов

- Работа компании Baker над проектом I-15 заслужила в 2007 году награду Департамента транспорта штата Юта “Консультант года”

Действительно, успех компании Baker в проекте I-15 NOW заслужил высокую похвалу от одного из ее основных клиентов, а жесткий контроль качества и процедуры его проверки произвели впечатление на Департамент транспорта штата Юта.

“Компания Baker достигла всего этого и большего, а качество ее проекта с каждым днем становится все более и более заметным по мере приближения к его завершению,” – сказал Рэнди Джеффрис, менеджер по анализу проектов из Департамента транспорта штата Юта при присвоении компании Baker звания “Консультант года”. “Все тщательно продумано, команда Michael Baker Jr., Inc., преуспела в расширении представлений сотрудников Департамента о теоретических возможностях использования подобных систем.”

“Все знают, кто над чем работает в данный момент... менеджеры проектов видят выгоду от того, что им не приходится выполнять доработки, занимающие от 200 до 300 часов.”

Гарри Графтон, компания Baker

Компания Baker находится в постоянно растущем списке лучших проектных фирм, использующих систему ProjectWise для выполнения совместной работы в реальном времени. Фактически, больше восьмидесяти процентов лучших 500 проектных фирм по рейтингу ENR используют ProjectWise для совместного выполнения работы, улучшения качества проектов и снижения расходов.

“При таких результатах неудивительно, что ProjectWise является системой совместной работы инженерных проектных групп, выбранной многоофисными организациями для эффективного и надежного выполнения совместной работы,” – сказал Джо Кроузэр, директор по международному маркетингу платформенных продуктов и подписке компании Bentley. “Время показало, что ProjectWise оказывает помощь большим и малым фирмам в успешной разработке инфраструктурных проектов.”

О PROJECTWISE



ProjectWise — это система совместной работы инженерных проектных групп, которая используется для повышения качества проектных и строительных работ, снижения количества доработок и соблюдения проектных сроков.

Система управления инженерными данными и документами ProjectWise доказано повышает производительность и снижает затраты в проектах всех конфигураций и масштабов и отличается от конкурентов тем, что объединяет решения для управления информацией и ее публикации, рассмотрения проектов и управления жизненным циклом объектов инфраструктуры.

К тому же, система ProjectWise оптимизирована для совместной работы распределенных групп в режиме реального времени и может быть внедрена локально в офисе или использоваться в режиме OnLine как решение, управляемое удаленно сотрудниками компании Bentley.

О SMART



SMART Business Advisory and Consulting, LLC (www.smartgrp.com) – это первый независимый поставщик комплексных услуг в области финансовых и коммерческих консультаций,

обслуживающий клиентов в США и по всему миру. SMART предлагает инновационные решения для государственных и частных компаний в области финансовых и коммерческих консультаций, технологий, бизнес-процессов, бухгалтерского учета, заработной платы, прибыли и налогообложения. С помощью альтернативных структур SMART and Associates, LLP предлагает весь спектрверяемых услуг.

Дополнительную информацию можно найти на нашей веб-странице www.bentley.com/projectwise. Посмотреть, кто еще распределил свою работу благодаря ProjectWise, можно на веб-странице www.bentley.com/projectwisesuccess.