



## Sumario

**Nombre del interlocutor:**  
Manuel Arandojo

**Cargo:**  
Responsable de Sistemas Técnicos

**Organización:** HC Energía

**Lugar:** Oviedo

### Objetivos del proyecto

- Cambiar el sistema de gestión de la documentación técnica del área de redes por obsolescencia del hardware y el software
- Mejorar la calidad del uso de la documentación técnica con un sistema más intuitivo
- Utilizar un producto de licencias concurrentes, con múltiples usuarios, en vez de nominativas, con un usuario por licencia.
- Tener una administración de perfiles y usuarios más sencilla y detallada.
- En el caso de implantar el nuevo sistema a otras áreas, que la adaptación sea rápida.

### Productos utilizados

ProjectWise

## Hechos destacados

- HCE es una de las empresas energéticas más importantes de España. Controla el 11% del mercado liberalizado de la electricidad en el país y cuenta con un volumen de negocio de 2.142 millones de euros. Está presente en 11 comunidades del territorio español y cuentan con alrededor de 1.500.000 clientes en toda España.
- Utiliza productos Bentley desde hace 12 años
- El proyecto mejora el uso de la documentación técnica en el área de Redes.
- El sistema implantado es altamente escalable, se puede utilizar por otras áreas de HCE con suma facilidad.

# ProjectWise mejora la gestión documental del Área de Redes de HidroCantábrico Energía

Más rápido, un acceso más seguro a los documentos de ingeniería

HidroCantábrico Energía (HCE), filial del grupo portugués EDP, es una de las empresas energéticas más importantes de España. Está presente en 11 comunidades del territorio español y cuentan con alrededor de 1.500.000 clientes en todo el país. Controla el 11% del mercado liberalizado de la electricidad en España y su volumen de negocio asciende a 2.142 millones de euros.

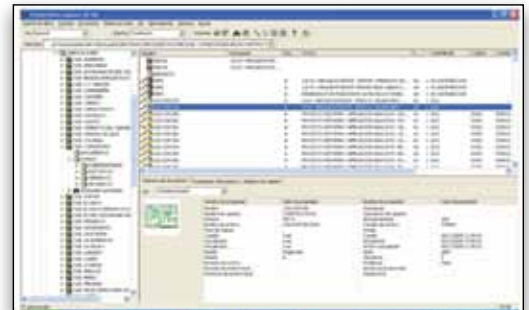
*Con ProjectWise implantado, cualquier otra área que quiera poner orden en su documentación y no requiera de flujos complejos sino que necesite la documentación actualizada y un sistema de control de los documentos, puede cambiar sin problemas. Es perfecto”.*

Especializados en gas, electricidad y energías renovables, la envergadura de sus proyectos y la documentación técnica generada es elevada. En el área de Redes se gestionan cientos de miles de documentos sobre proyectos e instalaciones eléctricas. El sistema informático “debe gestionar todo tipo de proyectos, con sus separatas, sus planos. Tenemos todos los planos de HCE de la parte eléctrica”, comenta Manuel Arandojo, Responsable de Sistemas Técnicos de HCE. “Tenemos los detalles de nuestras redes, planos organizados por diversos criterios... Además, dentro de una subestación tienes mucho cableado, muchos armarios... Necesitas muchos planos y todas las versiones que se han ido haciendo”. El sistema no se había actualizado desde 1.999.

Arandojo recibe un aviso en 2008 de Intergraph, empresa propietaria del sistema AIM, el utilizado hasta entonces en la empresa: Debe realizar una actualización de la versión del sistema de gestión de documentación. Con la nueva versión dejaban de ofrecer mantenimiento para ediciones tan antiguas. El Área de Redes corría el riesgo de que el sistema cayera y no poder levantarlo. No sólo se trataba de

una renovación de software. El servidor tenía la misma edad que el sistema. El tiempo de respuesta en el trabajo con la documentación era muy elevado debido a la antigüedad del software y del hardware.

HCE es una empresa que apuesta por la calidad en el trato con el cliente. Su enfoque ha sido reconocido por quinto año consecutivo con el premio mejor Centro de Relaciones con los Clientes del sector energético español. “La renovación del sistema sigue esa filosofía: es un proyecto para clientes internos de la empresa e incluso para las empresas colaboradoras que trabajan para nosotros”, comenta Arandojo. Dos opciones se barajaban en el equipo de Redes, realizar el update o instalar un nuevo sistema, en este caso ProjectWise de Bentley.



*Mediante Projectwise es posible compartir la documentación de los proyectos con los departamentos responsables dentro de la empresa.*



*Bentley Redline es utilizado por usuarios de ProjectWise que necesitan leer y notificar modificaciones de ficheros en formatos DGN y DWG a otros usuarios.*

